

POLITIQUE DES CONFIDENTIALITE

I. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous créez un compte sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours, et / ou lorsque vous vous déconnectez.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à KÄES. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé. A ce titre en effet, KÄES peut être amené dans certains cas à vous demander de renseigner (ci-après vos « Informations Personnelles ») :

- prénom et nom de famille ;
- adresse de courrier électronique ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale ;
- âge/date de naissance ;
- votre historique d'achats (sur les Supports commerce électronique) ;
- toute demande particulière que vous pourriez nous adresser (principalement pour des besoins d'archivage) ;

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par KÄES, aux fins indiquées au point III ci-dessous.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Regulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, KÄES vous informe des points suivants :

II. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société KÄES, ayant son siège social au 24 rue Gallieni, 93000 Bobigny – France. Tél. : + 33 (0)1 41 63 28 80 ; Email : contact@rachels.fr

III. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge

- Vous contacter par e-mail
- Administrer une promotion

IV. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

V. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

VI. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. Cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

VII. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez-vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, il suffit de l'indiquer en répondant à l'émetteur de l'e-mail ou bien de suivre les instructions de désabonnement détaillées incluses en bas de l'e-mail.

VIII. *Consentement*

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Résumé : Votre politique de confidentialité en ligne renforce la confiance de l'utilisateur